

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Conpleks Innovation ApS

Cvr.nr. 33 16 46 02

1.0 Aftalegrundlag

1.1 Enhver aftale, rådgivningsydelse og leverance sker i henhold til nærværende Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser.

2.0 Tilbud og Aftaleindgåelse

2.1 Acceptfrist for et af Conpleks afgivet tilbud er 14 kalenderdage.

2.2 Aftale anses for indgået på de i ordrebekræftelsen angivne betingelser, såfremt køber ikke skriftligt har reklameret deroverfor senest 8 dage regnet fra modtagelsen.

2.3 Salgsmateriale, beskrivelser, vejledninger, prislister m.m. er alene af vejledende og uforbindende karakter.

3.0 Priser

3.1 Alle priser er ekskl. moms og andre afgifter.

3.2 Såfremt afgivne priser er baseret på udenlandsk valuta, reguleres prisen med (i) valutakursændringer, (ii) prisforhøjelser fra leverandører og (iii) ændringer i fragtrater, alt i perioden mellem afgivelse af tilbud og fremsendelse af faktura.

4.0 Levering og forsinkelse

4.1 Levering sker Ex Works Conpleks (Incoterms 2010) og forsendelse sker for købers regning og risiko.

4.2 Medmindre Conpleks har accepteret særlig instruks med hensyn til transport, er Conpleks berettiget til at vælge transportform.

4.3 Leveringstidspunkt fastsættes i Conpleks's ordrebekræftelse.

4.4 Ved forsinkelse er Conpleks's erstatningsansvar begrænset til købers dokumenterede direkte tab, og således eksklusiv mistet avance og andre indirekte tab og herudover maksimeret til 25% af købesummen for den forsinkede leverance, dog maksimalt kr. 500.000.

5.0 Betaling

5.1 Betaling er netto kontant 8 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling forrentes beløbet med 2% pr. måned, med månedlig rentetilskrivning.

5.2 Hvis købers betalingsevne efter aftalens indgåelse efter Conpleks's skøn forringes væsentligt, kan Conpleks forlange kontant betaling ved levering eller fyldestgørende sikkerhedsstillelse i form af anfordringsgaranti udstedt af pengeinstitut.

5.3 Såfremt den samlede kontraktsum med køber overstiger kr. 200.000, kan Conpleks forlange fyldestgørende sikkerhedsstillelse i form af anfordringsgaranti udstedt af pengeinstitut.

6.0 Ejendomsforbehold

6.1 Conpleks bevarer ejendomsretten til det solgte, indtil den fulde købesum er erlagt.

7.0 Reklamation og mangler

7.1 Køber skal straks efter fremkomst af ydelsen til købers plads foretage fornødne undersøgelser af denne.

7.2 Såfremt køber vil påberåbe sig mangler ved ydelsen skal køber straks manglen er eller burde være opdaget give Conpleks skriftlig underretning herom, idet underretningen skal indeholde en specificeret angivelse af, hvori de pågældende mangler består. Undlader køber reklamation som anført, kan køber ikke senere gøre manglerne gældende.

7.3 Under alle omstændigheder skal reklamation fremsættes skriftligt overfor Conpleks senest 6 måneder efter ydelsens levering, og køber kan således ikke gøre mangler gældende i tilfælde af senere reklamation.

8.0 Ansvarsbegrænsning

8.1 I tilfælde af, at der måtte foreligge ansvarspådragende fejl eller mangler ved de af Conpleks leverede ydelser, er Conpleks's ansvar begrænset til afhjælpning, såfremt manglerne kan afhjælpes herved og/eller omlevering eller betaling af erstatning maksimeret til fakturabeløbet, dog maksimalt kr. 500.000, efter Conpleks's valg.

8.2 Conpleks er således ikke, i videre omfang end ovenfor anført, pligtig at erstatte nogen form for yderligere direkte eller indirekte tab, herunder driftstab, mistet avance og tab af data.

9.0 Udviklingsprojekter og konsulentydelse

9.1 Opgavens omfang og afgrænsning fremgår af Conpleks's tilbud, henholdsvis ordrebekræftelse.

9.2 Conpleks er uden ansvar for, om de af køber forventede resultater opnås.

9.3 Fakturering sker løbende og i henhold til forbrugt tid, herunder rejse- og transporttid. Alle faktuelle omkostninger faktureres.

9.4 Conpleks hæfter ikke for eventuelle fejl begået af rådgivere, som Conpleks efter aftale med køber har overladt dele af opgavens løsning til.

9.5 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser finder også i øvrigt anvendelse på levering af konsulentydelse og udviklingsopgaver.

10.0 Produktansvar

10.1 Conpleks's erstatningsansvar for personskade kan aldrig overstige det til enhver tid i henhold til dansk ret gældende erstatningsniveau.

10.2 Conpleks's produktansvar ved tingsskade er beløbsmæssigt maksimeret til kr. 500.000 pr. skadestilfælde. Et skadestilfælde defineres som alle beskadigelser, der er forårsaget af samme fejl eller forsømmelse. Den beløbsmæssige maksimering finder dog ikke anvendelse i tilfælde af grov uagtsomhed udvist af Conpleks.

10.3 Conpleks er ikke ansvarlig for drifts- og avancetab, tab af data eller for andre indirekte tab.

10.4 Conpleks ifalder i intet tilfælde et produktansvar, såfremt vejledninger og instruktioner ikke er overholdt.

10.5 I den udstrækning Conpleks måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand er køber forpligtet til at holde Conpleks skadesløs i samme omfang, som Conpleks's ansvar er begrænset efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

10.6 Såfremt tredjemand rejser sag vedrørende produktansvar mod enten Conpleks eller køber er parterne gensidigt forpligtede til at underrette hinanden herom, ligesom parterne er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge ved den domstol, hvor der er rejst sag mod en af parterne involverende påstået produktansvar vedr. de af Conpleks solgte produkter, ligesom tilsvarende parternes indbyrdes forhold kan afgøres ved nævnte domstol.

11.0 Intellektuelle rettigheder

11.1 Conpleks kan ikke overfor køber ifalde erstatningsansvar for krænkelse af tredjemands rettigheder. I tilfælde af krænkelse er Conpleks berettiget til (i) ændring eller omlevering uden forringelse af varens formål og ydeevne, (ii) tilbagekøb af varen til fakturapris, med fradrag for forringelse, eller (iii) udvirke ret for køber til fortsat anvendelse. Køber skal underrette Conpleks om alle sådanne krav, og i det omfang kravet har konsekvenser for Conpleks, er Conpleks berettiget til at føre sagen på egne og købers vegne.

12.0 Force majeure

12.1 Conpleks er ansvarsfri for en ellers ansvarspådragende manglende kontraktmæssig opfyldelse af aftalen, såfremt dette er begrundet i arbejdskonflikt, brand, krig, militærindkaldelser, beslaglæggelse, valutarestriktioner, mangel på transportmidler eller andre lignende omstændigheder, som Conpleks ikke med rimelighed kunne forudse på tidspunktet for aftalens indgåelse, herunder at nævnte eller lignende forhold rammer de af Conpleks anvendte underleverandører.

13.0 Lovvalg og værneting

13.1 Alle tvister mellem Conpleks og køber skal afgøres ved retten i Holstebro, henholdsvis Vestre Landsret, og under anvendelse af dansk ret.

13.2 Dog er Conpleks berettiget til at vælge, at tvister i stedet skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de regler, der er gældende ved voldgiftssagens indledning.